

## 曾肇添護老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2020</b>	<p><b>標準 6 院舍環境及設施</b> 參見2018年良好措施。</p> <p><b>標準 13 皮膚護理/壓瘡預防</b> 相關指引內容細膩，職員善用院內設備，例如：電動床、氣墊床褥、起人機，以便有效地執行沐浴、體位轉移、換尿片、轉換臥式等日常護理工作，達致院內長期沒有新增壓瘡個案。</p> <p><b>標準 15 餵食</b> 參見2018年良好措施。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b> 參見2018年良好措施。</p> <p><b>標準 19 扶抱技巧</b> 參見2018年良好措施。</p> <p><b>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</b> 參見2018年良好措施。</p> <p><b>標準 22 慢性痛症的處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍長者中30%有慢性痛症，約10%為突發性痛症，對痛症處理需求頗大。院舍設有長期痛症處理指引，並有跨專業評估及處理程序，院友入院時評估及ICP發覺有痛症，突發情況會以Whatsapp通知物理治療師快速到院友房間評估情況，或在下午交更時即時轉介，使院友能快速得到評估以處方治療方案及跟進治療</li> <li>2. 制定非藥性痛楚處理，例如TENS、u/s、冷熱敷療等，在治療師督導下由復康治療助理協助施行。</li> <li>3. 相關評估及治療記錄均記錄於文本《院友痛楚記錄表》及電子版ECCMS記錄內，方便跨專職醫療查閱及溝通長者痛症處理的進展。制度完善提供快速有效的非藥性疼痛處理。</li> </ol>
<b>2018</b>	<p><b>標準 6 院舍環境及設施</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍周邊環境優美，倚山向海，清幽寧靜，為院友提供一處安心</li> </ol>

舒服的居住環境。

2. 設有戶外平台花園「馥馨庭園」，聘請半職園藝助理打理，備有 40 台以院友命名的「我的園圃」，由院友、家屬、家傭種植自己喜歡的植物，例如花卉、香草、蔬菜等，各有田園氣息；園內提供大型太陽傘及椅子以遮蔭及休息，院舍評估有需要的院友，並與他們往花園內享受日光浴，讓院友接觸大自然。
3. 院友浴室內裝置「浴室寶」，可以在沐浴時輸出暖氣，保持環境溫暖，沐浴後又可以進行抽氣，保持浴室地板乾爽，保障院友安全。
4. 院舍備有電子屏板供家屬及家傭借用，與院友一同玩樂，讓院友接觸資訊科技。

### **標準 15 餵食**

院舍設有全面措施保障院友飲食安全：

1. 院舍購買言語治療師，為有需要院友作吞嚥評估及跟進。
2. 院舍為有需要的家屬及家傭提供餵食培訓，並具有相關的記錄。
3. 院舍職業治療師不定期巡查家傭到院舍餵食院友的情況，會即時指出有關問題及加以改善，並有跟進記錄。
4. 因有部份院友為外傭照顧，院舍於飯堂裡張貼中英文對照的餵食注意事項，提醒外傭餵食技巧，以減少院友發生飲食意外。
5. 在過去半年沒有哽塞個案在院舍發生，可見院舍在餵食技巧政策上有良好的成效。

### **標準 17 活動能力評估及處理**

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師 1.5 人、職業治療師 2 人、復康助理(全及兼職)共 11 人。
2. 院舍 4 樓設有日間復康護理中心，內設有不同種類的復康器材，以配合不同復康需要的院友，例如強化肌肉、訓練步行及平衡能力。包括有漸進式步姿功能訓練器材、綜合電療設備、被動式肢體訓練器、虛擬現實訓練軟件、電動企床、跑步機、多感官刺激功能室、拉手繩、腳踏單車等運動器材供院友使用。
3. 現時 100%院友接受物理治療及職業治療的服務，有效地執行每星期兩次的復康治療服務。
4. 長期臥床或使用輪椅的院友均有復康計劃，按需要往院友房間提供被動運動，過去半年院內沒有新發生的攣縮個案。
5. 提倡「養生保健」精神，向院友推廣八段錦運動，自 2017 年 11 月起由富經驗的八段錦導師為義工提供培訓，繼而由義工每星期三指導演友運動，強身健體。

### 標準 19 扶抱技巧

1. 院方為員工計劃有系統的扶抱培訓及考核制度，由物理治療師負責。
2. 院舍備有 5 部轉移機及每個樓層設有浴床，以協助員工轉移體弱院友，並由物理治療師培訓及考核員工，確保員工正確地使用有關器材，院方持續地鼓勵員工使用，保障院友安全，及減少員工受傷的機會。
3. 由物理治療師評估有需要的員工提供腰封及護腕，並指導員工妥善地使用，著重員工安全。
4. 過去半年，院舍沒有員工及院友因扶抱過程而受傷的個案。

### 標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 院舍實踐「以人為本」服務理念，於四樓設立「頤樂家」認知障礙症院友的照顧專區，於 2014 年起引入澳洲「Eden Alternatives」服務模式，並逐漸在其他樓層應用，職業治療師向院舍員工提供專業培訓，實踐於工作中。
2. 在院內建立人性化生活環境，按院友需要、能力及興趣，提供有意義活動，提昇院友投入及自主性。環境設施方面增加生活提示、擺設盆栽等。活動方面包括園藝治療、餵飼兔子寵物等，營造家的氣氛。
3. 四樓設有平台花園「馥馨庭園」，讓院友、家屬及護老者在綠化戶外環境享受陽光，呼吸新鮮空氣，並推行園藝治療，鼓勵院友與家屬參與栽種活動，接觸大自然，調節身心靈。
4. 與香港大學行為健康教研中心合作，在院內推行表達藝術治療，將視覺藝術、音樂融入小組活動，促進認知障礙症患者以非語言方式表達情感，院內展示長者藝術作品，供人欣賞。
5. 增設「健腦閣」提供健腦物資包括認知訓練材料、書法等供院友與家人玩樂。

## 曾肇添護老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
----	--------	----

<b>2020</b>	院舍環境及設施	標準 6
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
<b>2018</b>	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
<b>2017</b>	活動能力評估及處理	標準 17
<b>2016</b>	院舍環境及設施	標準 6
<b>2015</b>	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
<b>2014</b>	活動能力評估及處理	標準 17
<b>2012</b>	活動能力評估及處理	標準 17